GESTIÓN ÁGIL DE PROYECTOS CON SCRUM

Sesión 2 - Parte 2

Conceptos avanzados de Scrum

Marco de trabajo Agile Scrum

Información para el curso

1. No es necesario ningún conocimiento previo, pero sí cierta experiencia en la gestión de proyectos y de equipos humanos
2. Las sesiones van de +teoría a +práctica. Hay diapositivas específicas con preguntas para debatir, y ejercicios participativos
3. Te pido que me proporciones un poco de feedback durante la sesión. Si tienes dudas o quieres hacer algún comentario, abres directamente el micro y habla sin miedo

¿Quién os habla?

Josep Lluís Monte

Experiencia

Desde 1995. Gestión de proyectos tecnológicos
Implantación de métodos de trabajo, PMOs y Oficinas Técnicas
Agile Coach y Scrum Master en Pasiona Consulting

Formación

Ingeniero en Informática y Máster en educación y TIC (eLearning)
PRINCE2 en APM group. PSM, PSPO y SPS por Scrum.org

Aficiones

La fotografía (calaixagil.com/fotos_cat) e Instagram

www.calaixagil.com
jlmoga@gmail.com

Bibliografía interesante

- Scrum Guide de Scrum.org
- Resources for Scrum Masters de Scrum.org
- Resources for Product Owners de Scrum.org
- Agile Manifesto

- Scrum y XP desde las trincheras (lliure distribució)
- Implantar Scrum con éxito (en Amazon)
- Gestión del cambio en proyectos tecnológicos: Seis claves para empoderar a la organización (en Amazon)
- Essential Scrum (en Amazon)

Razones, principios y actividades de Scrum

Predictivo vs Adaptativo

- **Métodos tradicionales - Predictivo:** consiste en resolver todas las incertidumbres antes de empezar el proyecto, o en la fase inicial de este. El resultado de esto es una «hoja de ruta» que marca la construcción del producto

- **Métodos ágiles - Adaptativo:** consiste en proporcionar una primera versión del producto útil, aunque no esté completa, e ir perfeccionando el producto en sucesivas **iteraciones**, hasta llegar a un nivel de funcionalidad tal que permita dar por finalizado el proyecto

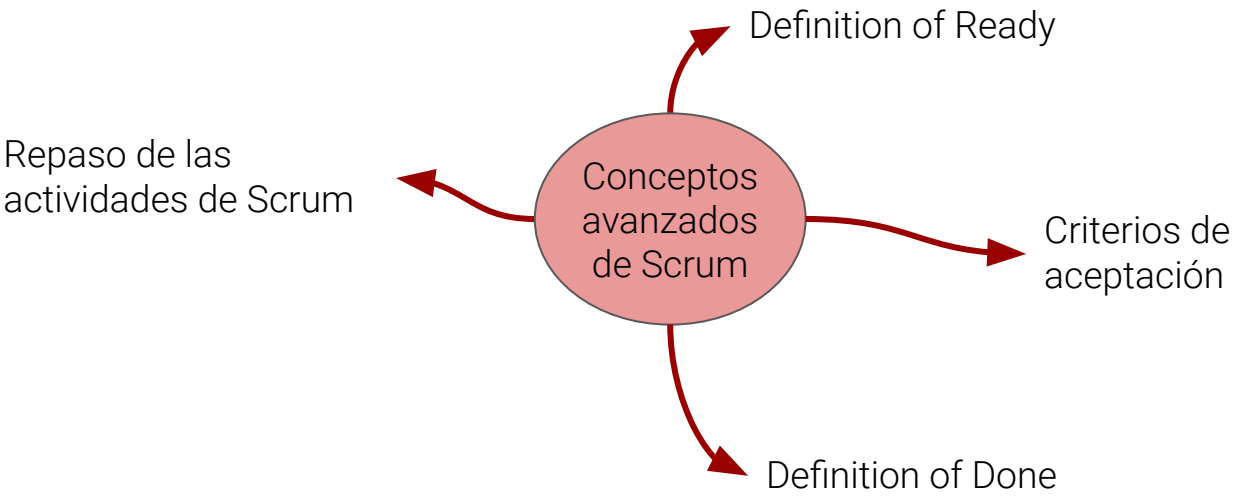
Razones, principios y actividades de Scrum

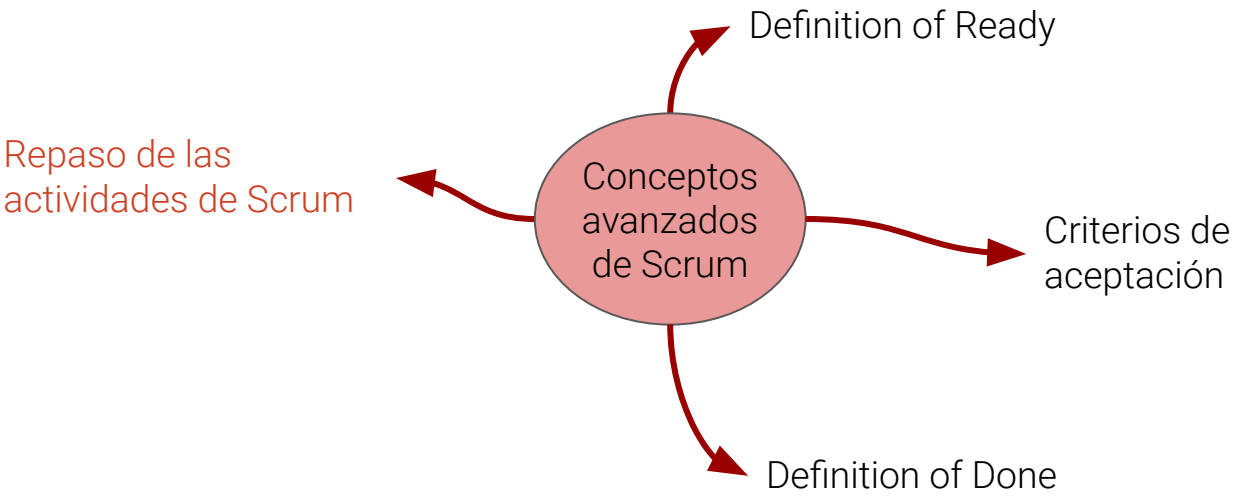
Origen de la palabra “Scrum”

Hirotaka Takeuchi e Ikujiro Nonaka comparan el trabajo en equipo en empresas de manufactura con la formación de los jugadores de rugby. Y en su análisis proponen una técnica que fomenta la motivación, la autoorganización y el talento

¿Qué es una melé?

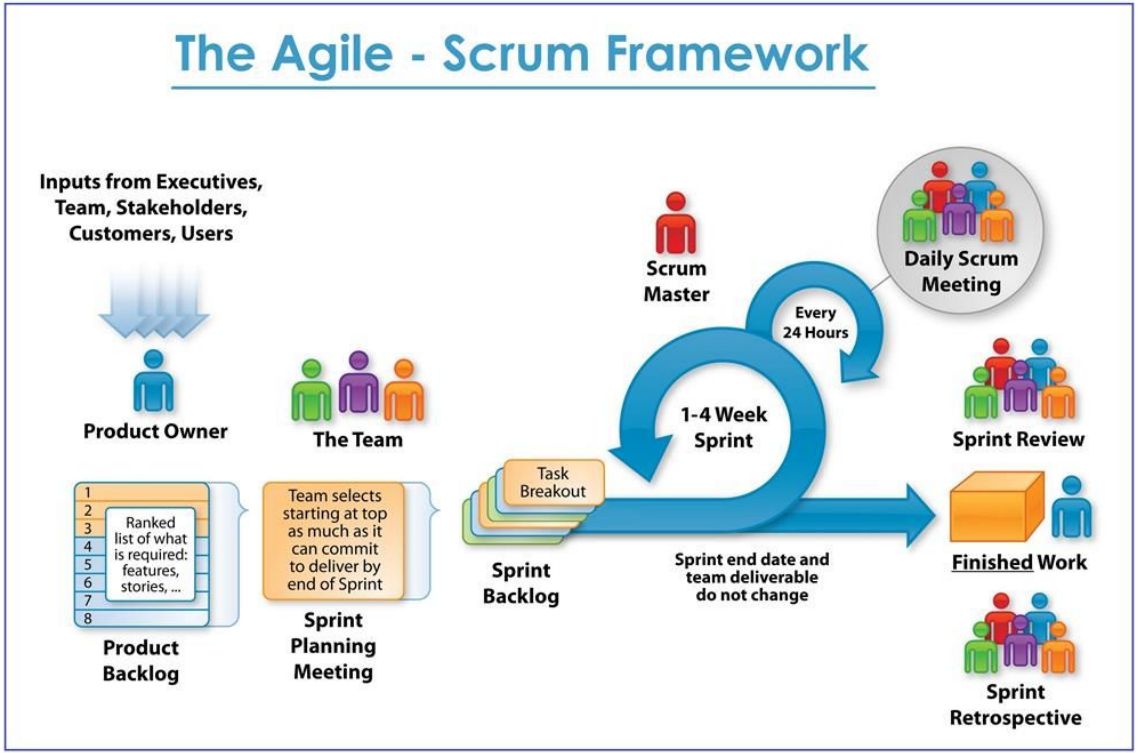
- Un grupo de personas que trabajan en equipo
- Están autoorganitzados
- Están comprometidos
- Están enfocados y tienen coraje


Definition of Ready
Repaso de las actividades de Scrum
Conceptos avanzados de Scrum
Criterios de aceptación
Definition of Done

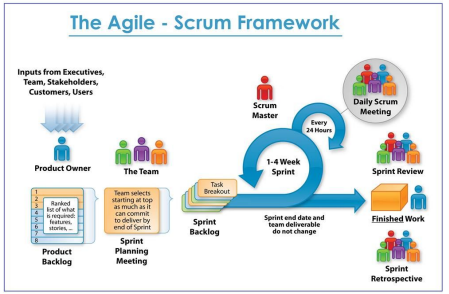

Definition of Ready
Repaso de las actividades de Scrum
Conceptos avanzados de Scrum
Criterios de aceptación
Definition of Done

Razones, principios y actividades de Scrum

Repaso de las actividades de Scrum



Razones, principios y actividades de Scrum



?

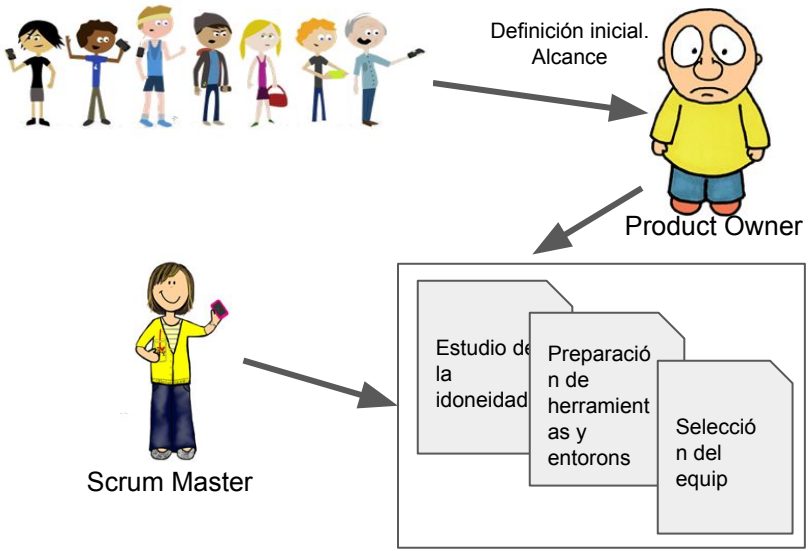
¿Qué pasa “antes” del proyecto?

Un proyecto comienza. No se tiene Product Backlog ni equipo

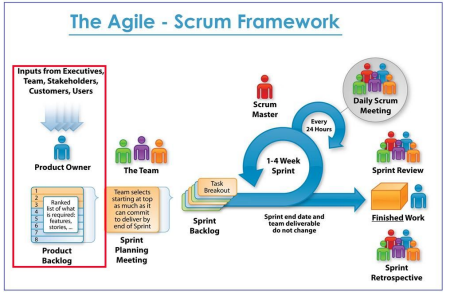
El Product Owner y el Scrum Master crean el entorno necesario, seleccionan al equipo, preparan las herramientas, etc.

El Product Owner se asegura de la correcta definición del alcance y de la viabilidad del producto. Esto da luz verde al proyecto, o bien cancelarlo

A este período de tiempo se le conoce cómo **Sprint 0** o “First sprint”



Razones, principios y actividades de Scrum



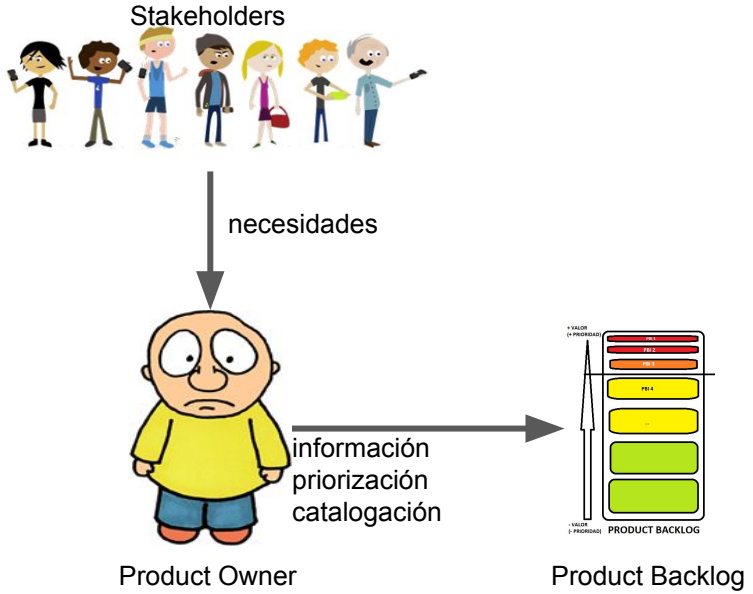
El Product Owner y el Product Backlog

Actualización constante del Product Backlog

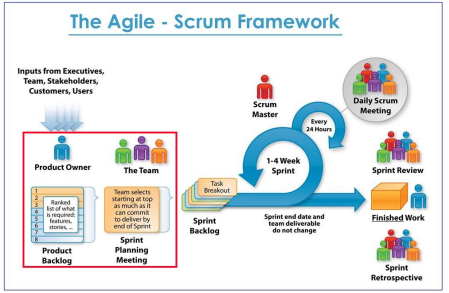
El negocio transmite necesidades que son **racionalizadas** y clasificadas por el Product Owner

El Product Owner alimenta un Product Backlog que es el flujo de entrada de los encargos de construcción para crear nuevos incrementos de valor

El Product Owner prioriza las necesidades en función de su criticidad, su viabilidad, i si estas se encuentran suficientemente definidas para poder atenderlas



Razones, principios y actividades de Scrum

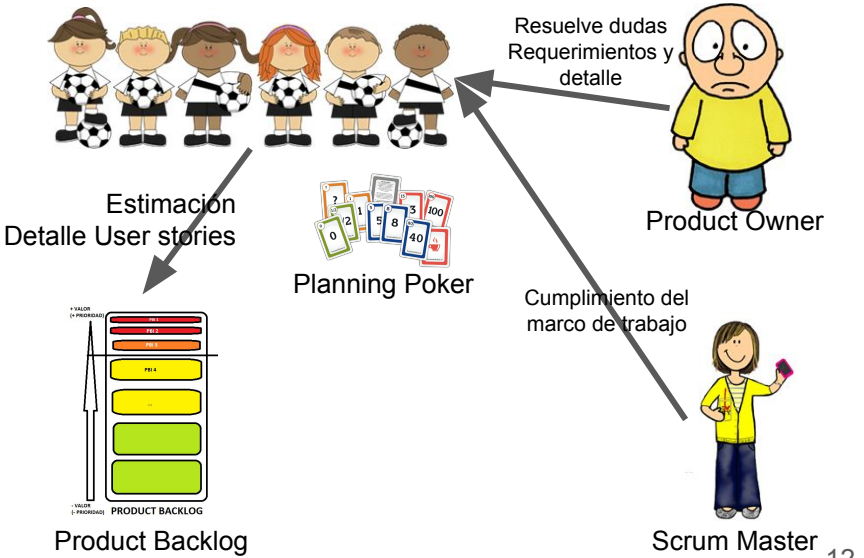


Estimación continua

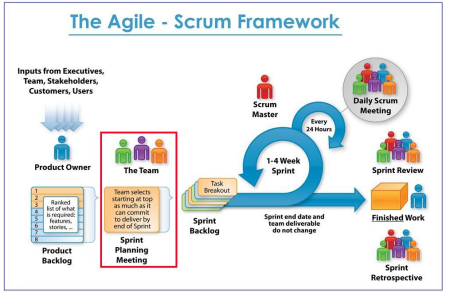
Detallar y valorar de forma continua

A tiempos constantes, el Scrum Team hace estimación del esfuerzo de las nuevas necesidades incorporadas en el Product Backlog, y ayuda al Product Owner a definir con suficiente detalle cada una de las necesidades

Esta acción sirve al equipo para “pesar” cada ítem del product backlog, y para entender todos los detalles de una historia



Razones, principios y actividades de Scrum

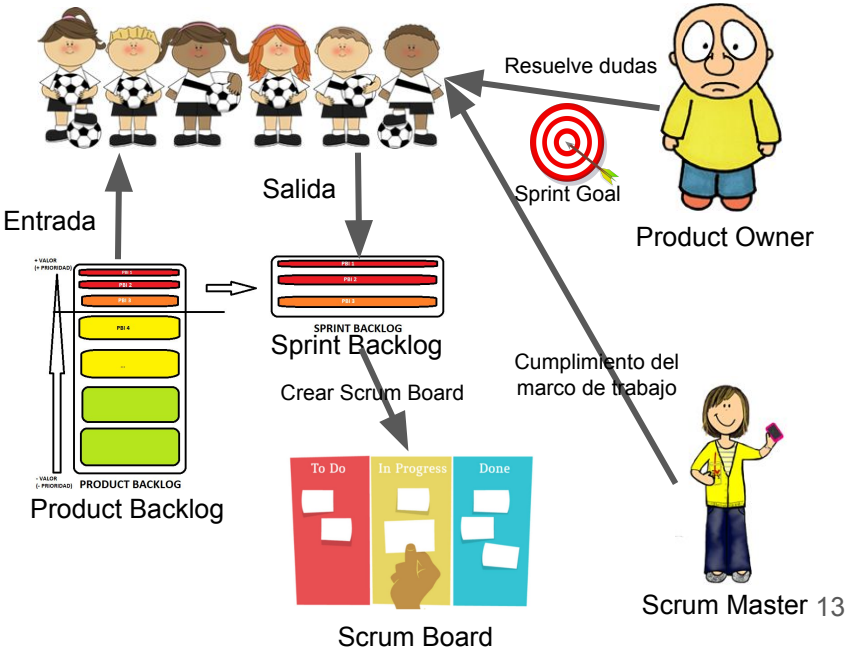


El Scrum Team y el Sprint Backlog

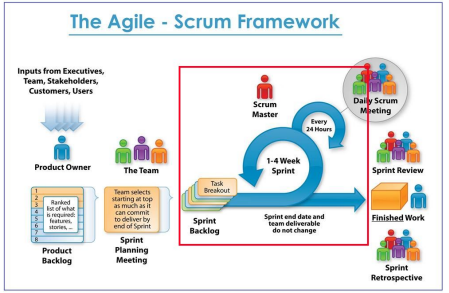
El Sprint Planning

Una vez tenemos suficientes necesidades completamente definidas, viables y priorizadas. El Scrum Team escoge un número suficiente de estas para ocupar un Sprint de trabajo, con el objetivo principal de subdividir las necesidades en tareas que el equipo ha de hacer realidad. El equipo negocia con el Product Owner:

- El objetivo del sprint (Sprint Goal)
- La correcta definición de la necesidad que hay que construir. Es posible que haya que resolver alguna duda
- Los criterios de aceptación



Razones, principios y actividades de Scrum



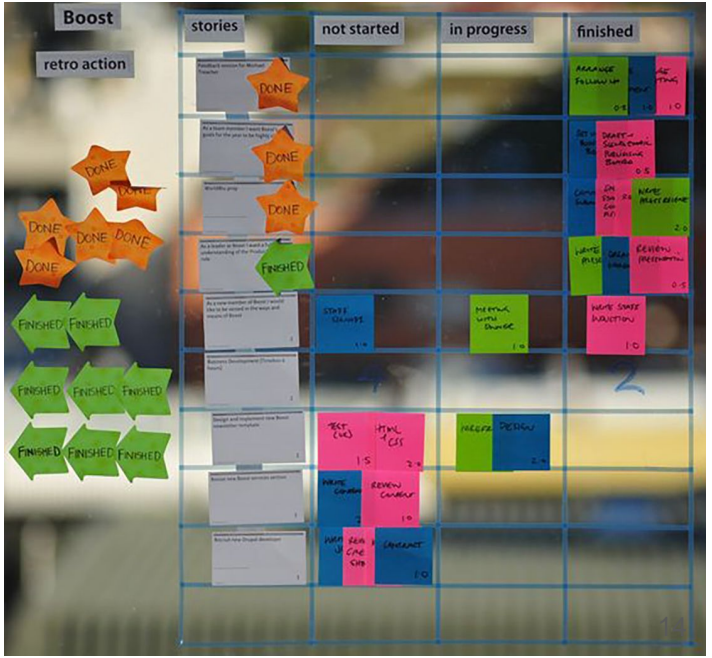
Ejecución de un ciclo

Sprint, Daily Scrum y Scrum Board

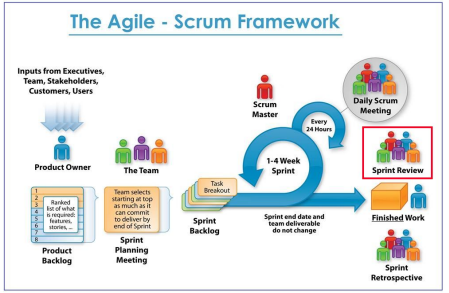
Una vez definido el trabajo, el sprint empieza. Cada día, el equipo se reúne durante 15 minutos para explicar la situación

El equipo actualiza el Scrum Board, moviendo las tareas hasta la columna “acabado”, i escogiendo nuevas tareas a realizar

El Scrum Master toma nota de los problemas durante el Sprint y da soporte al equipo para hallar soluciones y ayudarlo a avanzar



Razones, principios y actividades de Scrum



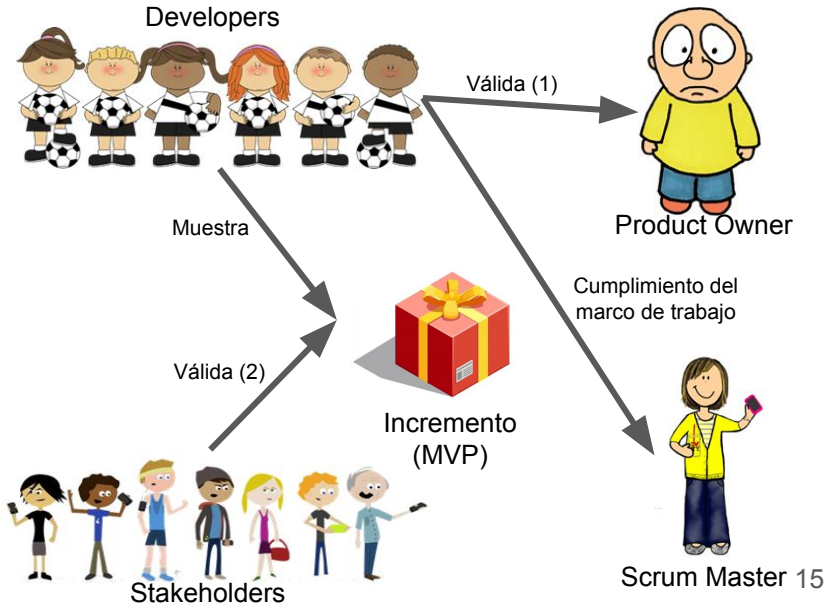
Validación y aceptación

Sprint Review

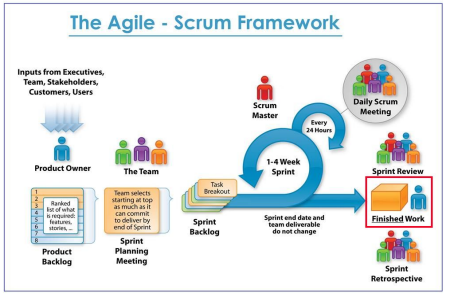
Una vez finalizado el sprint, el equipo está en situación de mostrar a los usuarios y al Product Owner el incremento

Este incremento debe mostrarse en un entorno real, con datos reales y de forma integrada con el resto de producto construido en los ciclos anteriores

El usuario acepta (o no) el incremento. I esto es el detonante para realizar la entrega e iniciar el siguiente Sprint

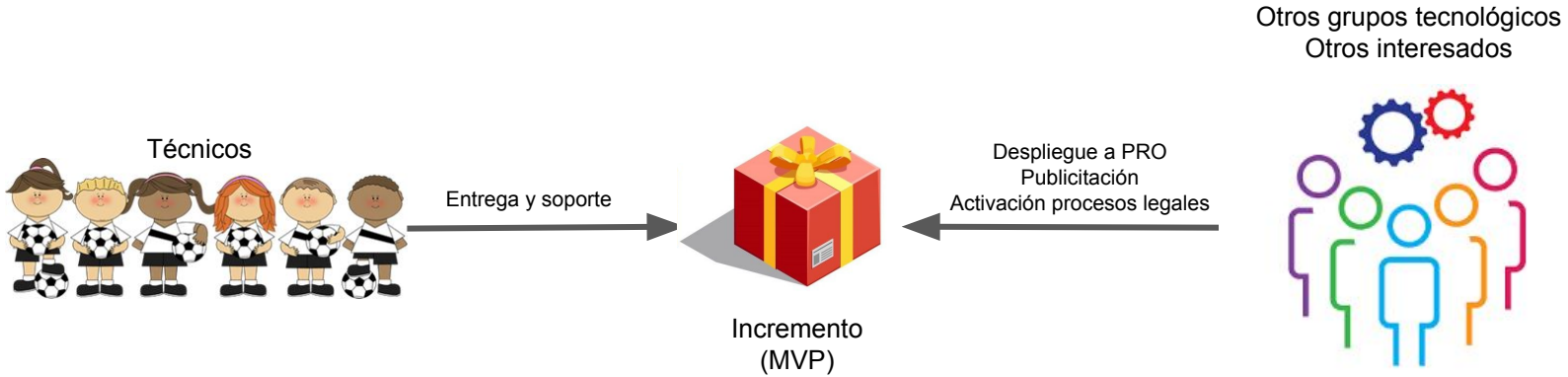


Razones, principios y actividades de Scrum

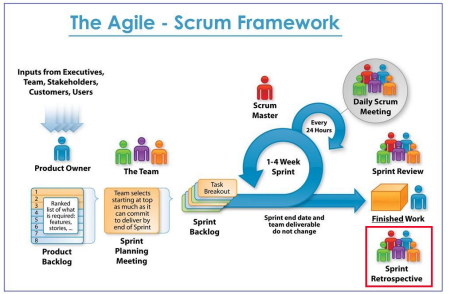


Entrega / MVP

El equipo coordina con el grupo de operaciones las tareas de despliegue del incremento



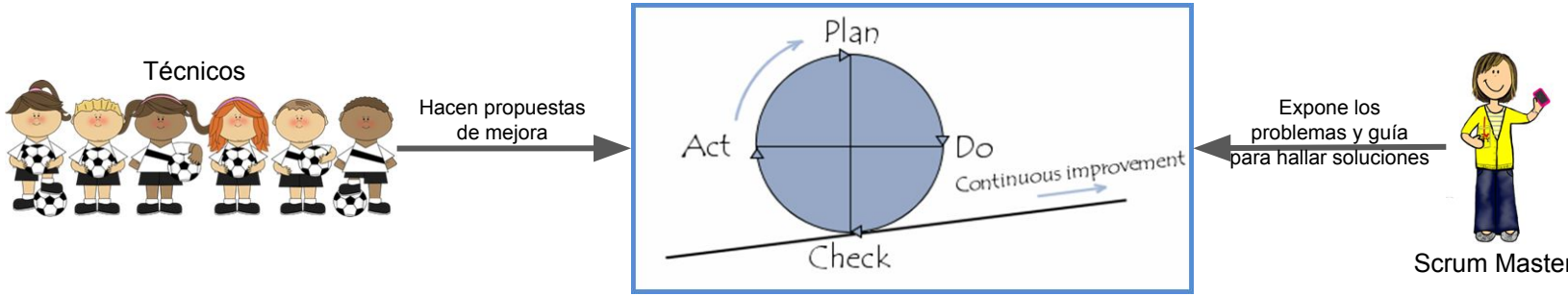
Razones, principios y actividades de Scrum



Mejora continua

El Sprint Retrospective

El equipo al completo evalúa tanto la calidad del incremento obtenido, cómo el proceso que le ha permitido llevarlo a cabo. I busca mejoras para los sprints siguientes

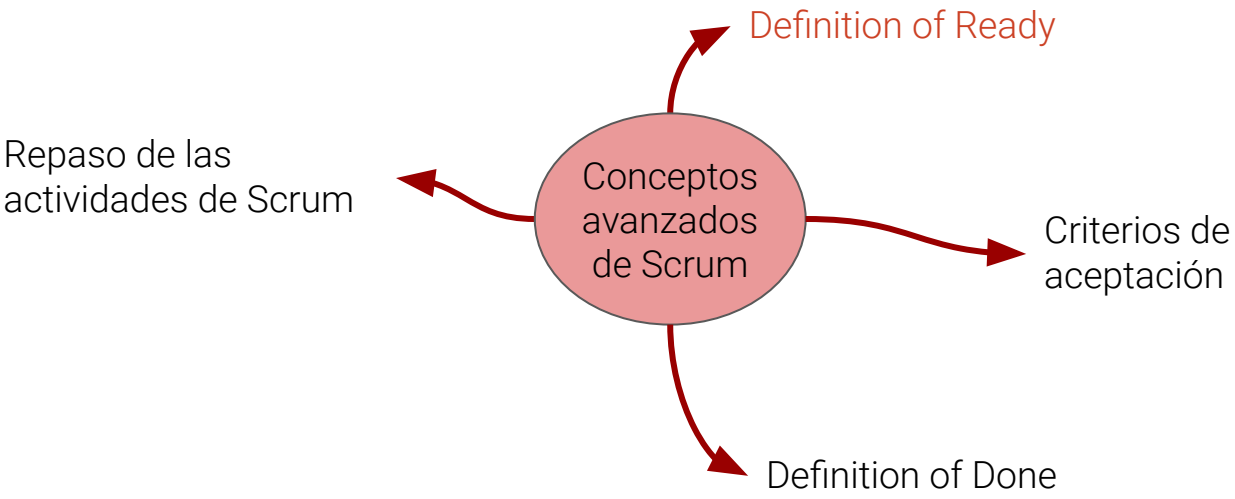


Aclaraciones finales

El **Sprint 0** (o “que pasa antes del proyecto”) no es una actividad oficial de Scrum, aunque está ampliamente aceptada por la comunidad. En Scrum, un proyecto comienza a partir del 1r Sprint

El **Scrum Board** no es una herramienta oficial de Scrum, aunque está ampliamente aceptada por la comunidad. Scrum no obliga a utilizar una herramienta específica para la coordinación diaria del equipo

Las **Tareas Técnicas** son los ítems que el equipo utiliza para avanzar en su trabajo durante el Sprint. Scrum no obliga a una separación concreta de tareas en una historia de usuario dada. Deja al equipo (i a su capacidad de autoorganizarse) la potestad de organizar la creación del producto en el Sprint cómo mejor le convenga


Definition of Ready
Repaso de las actividades de Scrum
Conceptos avanzados de Scrum
Criterios de aceptación
Definition of Done

Razones, principios y actividades de Scrum

Definition of Ready (DoR)

El DoR intenta responder a la pregunta siguiente:

¿Está el ítem del product backlog listo para poder ser atendido por el equipo?

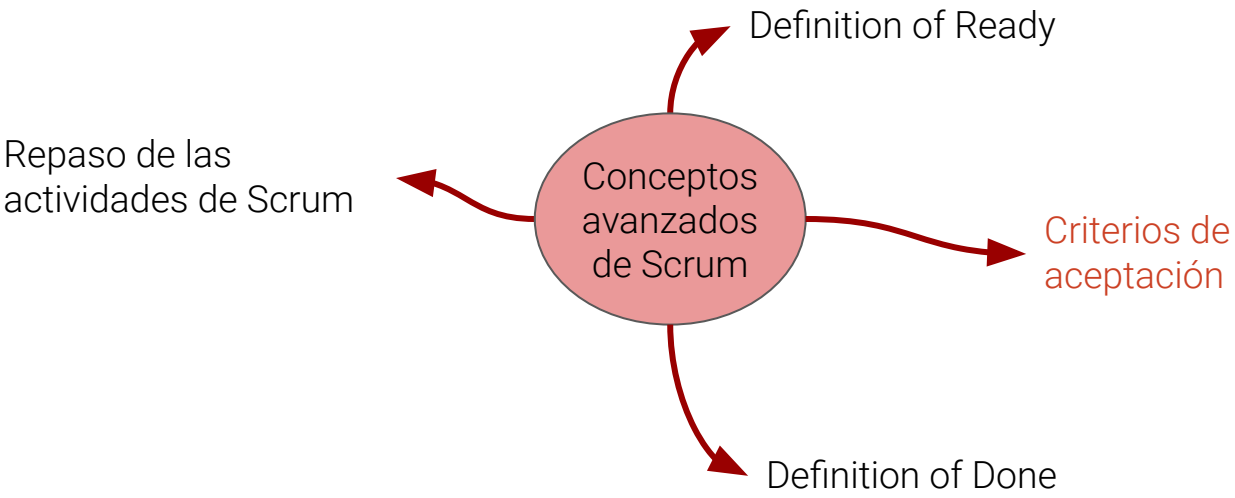
¿Qué es un "ítem" del Product Backlog?

- Una tarea
- Una historia
- Una épica

¿Qué quiere decir que "esté listo"?

Esto requiere de consenso en el equipo. Por ejemplo:

- La necesidad está completamente descrita, documentada y entendida por los técnicos mediante un refinement
- la necesidad está priorizada por el Product Owner y estimada por los técnicos
- que contenga los criterios de aceptación

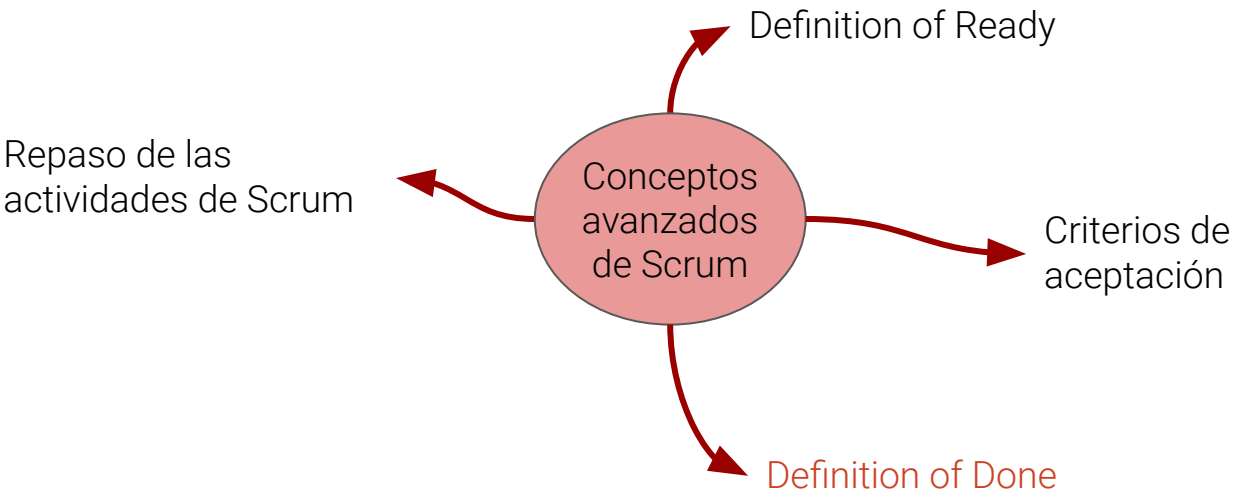

Definition of Ready
Repaso de las actividades de Scrum
Conceptos avanzados de Scrum
Criterios de aceptación
Definition of Done

Criterios de aceptación

Los técnicos no construyen únicamente atendiendo a la descripción de la necesidad. Es muy importante que, además, dispongan de **elementos que permitan demostrar que aquello construido aporta valor a la organización y las personas**

Esto son los criterios de aceptación

Los Criterios de aceptación son elementos documentales, realizados por el negocio, que explican escenarios en que incremento será puesto a prueba para su aceptación en un Sprint Review


Definition of Ready
Repaso de las actividades de Scrum
Conceptos avanzados de Scrum
Criterios de aceptación
Definition of Done

Razones, principios y actividades de Scrum

Definition of Done (DoD)

Los técnicos no solo construyen. Además, se focalizan en la calidad, rendimiento, seguridad, etc

El DoD ayuda a los técnicos a conocer qué elementos deben tener en cuenta en su proceso de construcción para considerar una historia o un Sprint como “acabado”

Algunos ejemplos

- El proceso de construcción debe incluir las fases de testing necesarias
- El proceso de construcción debe incluir las acciones de documentación y consolidación documental necesarias
- El proceso de construcción debe focalizarse en la superación satisfactoria de los criterios de aceptación

Ejercicio colaborativo

Razones, principios y actividades de Scrum

Definition of Done (DoD)

Los técnicos no solo construyen. Además, se focalizan en la calidad, rendimiento, seguridad, etc

El DoD ayuda a los técnicos a conocer qué elementos deben tener en cuenta en su proceso de construcción para considerar una historia o un Sprint como “acabado”

en grupos. Llevar a cabo una conversación en grupo con el objetivo de escribir una DoD para un equipo que realiza proyectos de cocina en una empresa de cátering en casa de los clientes (experiencias de cocina a domicilio)

¿Qué elementos deben tenerse en cuenta para poder dar por finalizado un servicio?

Algunos ejemplos

- Lo óbvio: Desplazarse y hacer el servicio
- Seguridad
- Disponibilidad de materiales y alimentos
- Contacto previo con el cliente
- Contacto de verificación de calidad después del servicio

¡¡Muchas gracias!!

¿Alguna pregunta?

ww.calaixagil.com
moga@calaixagil.com